

Algemene Voorwaarden Semper Lana BV

1. Algemeen

1. Semper Lana biedt zakjes onbewerkte schapenwol aan, hierna te noemen **'Producten'**.
2. Deze algemene voorwaarden (inclusief alle documenten waarnaar hierin wordt verwezen en eventuele andere bijzondere voorwaarden die door ons schriftelijk zijn bevestigd, tezamen de **'AV'**) zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Semper Lana BV., alle aan haar gelieerde ondernemingen (tezamen **Semper Lana** of **'wij'**) en eventuele overeenkomsten tussen Semper Lana en jou, hetzij online via de verschillende websites die wij exploiteren (tezamen de **'Websites'**), in winkels of via andere (online) verkoopkanalen.
3. Lees deze AV zorgvuldig door voordat je een bestelling plaatst voor Producten op de Websites. Door een bestelling te plaatsen voor, of gebruik te maken van onze Producten, ga je automatisch akkoord met en ben je gebonden aan deze AV. Als je vragen hebt, neem dan contact op met onze Customer Service voordat je een bestelling plaatst. Druk de AV af en/of bewaar ze (digitaal) ter referentie. Als je niet akkoord gaat met de AV, verzoeken wij je het gebruik van de Websites te staken.

2. Bestellingen

1. Er komt een overeenkomst tussen jou en ons tot stand, zodra wij de betaalautorisatie voor je bestelling hebben bevestigd en jouw bestelling schriftelijk (per e-mail) hebben bevestigd. Als je binnen 24 uur na het plaatsen van de bestelling geen bevestiging hebt ontvangen, neem dan contact op met onze Customer Service.
2. Indien de Producten niet meer beschikbaar zijn, al dan niet nadat de bestelling is bevestigd, zullen wij dit aan je laten weten. Je kan er dan voor om de bestelling te annuleren. Eventueel gedane betalingen zullen bij annulering worden gerestitueerd (zie ook Paragraaf '3. Prijzen en Betalingen' van deze AV).
3. Door een bestelling te plaatsen, bevestig je dat:
 1. de door jou verstrekte gegevens volledig en correct zijn;
 2. je 16 jaar of ouder bent en wettelijk bevoegd om een bestelling te plaatsen;

3. Prijzen en Betalingen

1. Alle prijzen op de Websites zijn in EUR en inclusief 21% BTW.
2. De betaling geschiedt bij het plaatsen van jouw bestelling. Alle creditcard- en debet kaarthouders zijn onderworpen aan geldigheidscontroles en autorisatie door de kaartuitgever. Indien de kaartuitgever de betaling weigert, kan Semper Lana jouw bestelling weigeren.
3. Wij bieden gratis levering en/of retournering op aankopen die via onze Websites worden gedaan in de Europese Unie.

4. Zolang wij geen betaling hebben ontvangen, is er geen sprake van een bestelling.

4. Eigendomsvoorbehoud

1. Semper Lana blijft eigenaar van de Producten totdat je volledig aan de betalingsverplichting hebt voldaan.
2. Indien je de Producten vóór de levering hebt betaald, houdt Semper Lana de Producten voor je tot aan de levering.

5. Levering en defecten

1. De plaats van levering wordt geacht het verzendings- of leveringsadres te zijn dat je bij jouw bestelling opgeeft. De Producten worden geacht te zijn geleverd wanneer zij door of namens jou op het afleveradres worden aanvaard. Als je de Producten na twee (2) pogingen tot levering niet in ontvangst neemt, nemen wij contact met je op voor verdere instructies en kunnen wij opslagkosten en eventuele verdere leveringskosten in rekening brengen. Indien wij ondanks onze redelijke inspanningen niet in staat zijn om contact met je op te nemen, de levering opnieuw te regelen of afhaling te regelen, kan Semper Lana de overeenkomst beëindigen.
2. Wij streven ernaar om de Producten binnen 3 (drie) werkdagen na aanvaarding van de bestelling te leveren volgens Artikel 3.2. van deze AV. Levertijden zijn schattingen en kunnen niet worden gegarandeerd.
3. Wij zijn wettelijk verplicht om de Producten conform de overeenkomst te leveren. Je dient de Producten zo spoedig mogelijk na levering op gebreken te controleren en ons bij voorkeur binnen zeven (7) dagen op de hoogte te stellen van eventuele gebreken aan de Producten, zodat wij, indien nodig, een vordering kunnen instellen tegen de vervoerder. Je dient ons in ieder geval binnen dertig (30) dagen na levering op de hoogte te stellen van eventuele gebreken aan de Producten. Defecte Producten kunnen worden geretourneerd zoals beschreven in Paragraaf '6. Annulerings- en Retourbeleid' van deze AV.

6. Annulerings- en Retourbeleid

1. Je kunt jouw bestelling vóór de levering schriftelijk annuleren door een e-mail te sturen naar info@semperlana.com. Eventueel reeds door jou gedane betalingen worden gerestitueerd zoals hieronder beschreven.
2. Je kunt de bestelde Producten ook binnen dertig (30) dagen na levering retourneren, ongeacht de reden. Gedurende deze periode dien je zorgvuldig om te gaan met het Product, de verpakking en bijbehorende materialen. Je zult het Product alleen uitpakken voor zover dat nodig is om te bepalen of je het Product wilt behouden.
3. Indien je een Product wilt retourneren, dient dit in de originele verpakking en met alle bijbehorende materialen te gebeuren. Tevens dient het Product in de originele staat te zijn, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.
4. Wij zijn niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor producten die je per ongeluk of verkeerd aan ons retourneert. Deze producten worden niet opgeslagen en/of naar je geretourneerd.
5. Na ontvangst van de annulering van de bestelling, en zonder dat de Producten worden geruild voor een ander Product, zullen wij zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de

annulering, de aankoopprijs en de initiële leveringskosten (indien van toepassing) restitueren. In het geval van een omruiling wordt het aankoopbedrag van het nieuwe Product verrekend met het aankoopbedrag van het geretourneerde Product. Afhankelijk van die bedragen kan een extra betaling van je nodig zijn.

7. Garantie en Aansprakelijkheid

1. Wij geven wettelijke garantie op alle Producten, vanaf het moment van levering.
2. Indien de Producten een defect hebben binnen de garantieperiode, dien je dit defect aan Semper Lana te melden binnen een redelijke termijn nadat je van het defect op de hoogte bent gekomen. Alleen na deze melding heb je recht op vervanging.
3. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien de schade is veroorzaakt:
 1. door opzet of nalatigheid;
 2. door oneigenlijk gebruik of onzorgvuldig onderhoud;
 3. door normale slijtage;
 4. door het niet of onjuist opvolgen van de instructies met betrekking tot het Product; of
 5. door een ander dan Semper Lana reparaties of wijzigingen aan het Product te laten uitvoeren.
4. De aansprakelijkheid van Semper Lana onder deze AV en de overeenkomst is beperkt tot de in deze Paragraaf '7. Garantie en Aansprakelijkheid' genoemde verplichtingen en productaansprakelijkheid. Iedere andere aansprakelijkheid van Semper Lana is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Semper Lana.
5. Mocht Semper Lana ondanks het voorgaande toch aansprakelijk worden gesteld, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot EUR 10.000 (tienduizend euro) per gebeurtenis, met een maximum van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) per jaar.

8. Geen garanties

1. Alle informatie die op de Websites, of in verband met de Websites wordt verstrekt, is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. De gebruiker is en blijft als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de interpretatie van de informatie op de Websites.
2. De informatie wordt niet beschouwd als medisch advies of anderszins en mag niet worden gebruikt voor een diagnose of om een keuze voor een behandeling te maken. Raadpleeg altijd een arts of specialist voor medische problemen. Hoewel wij grote zorg besteden aan het onderhoud van onze Websites, kunnen wij niet garanderen dat de Websites en de inhoud ervan accuraat, volledig en actueel is, noch dat de Websites beschikbaar, ononderbroken, foutloos of vrij van virussen en/of bugs zijn. Voor zover onze Websites enige informatie van derde partijen of links naar andere websites bevatten, is Semper Lana niet verantwoordelijk voor dergelijke informatie of links (of de beschikbaarheid daarvan).
3. Wij hebben de intentie om de Producten zo nauwkeurig mogelijk weer te geven op de Websites. Wij kunnen echter niet garanderen dat de

afbeeldingen van de Producten een accurate weergave van de daadwerkelijke Producten zijn, onder andere vanwege de technische verschillen in monitoren of beeldschermen die jij en andere gebruikers gebruiken. Alle specificaties, tekeningen en gegevens over gewicht, afmetingen en prestaties zijn slechts benaderingen.

11. Persoonsgegevens en privacy

1. Semper Lana zal jouw gegevens verwerken in overeenstemming met ons privacybeleid. Lees ons Privacybeleid aandachtig door. Door een bestelling te plaatsen of gebruik te maken van onze diensten, heb je ingestemd met het opslaan en verwerken van jouw gegevens en bevestig je dat de door jou verstrekte gegevens correct en volledig zijn.
2. Door het accepteren van de AV geef je Semper Lana toestemming om onze nieuwsbrief en aanbiedingen naar jou te sturen via e-mail. Je kan je altijd afmelden voor onze aanbiedingen en onze nieuwsbrief door te klikken op de link in de betreffende e-mail. Semper Lana kan ook op eigen initiatief te allen tijde stoppen met het sturen van aanbiedingen of nieuwsbrieven naar jou.

12. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Tenzij anders vermeld, bezit Semper Lana alle intellectuele eigendomsrechten op de Websites, de inhoud ervan (inclusief tekst, ontwerp, lay-out, afbeeldingen en video's), de Producten, handelsmerken en handelsnamen van Semper Lana.
2. Je mag de Websites en de daarop verstrekte informatie gebruiken voor jouw eigen persoonlijk gebruik (waaronder begrepen het afdrukken en (digitaal) opslaan voor latere raadpleging). Elk ander gebruik (zoals het kopiëren, her-distribueren of opslaan van de inhoud of een deel daarvan naar een andere website, framing, hyper- of deeplinking naar een andere website) is niet toegestaan zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

13. Overmacht

1. Behoudens het hierna bepaalde, is Semper Lana niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de nakoming (door Semper Lana of door een door Semper Lana ingeschakelde derde) als gevolg van overmacht. Onder overmacht (force majeure) wordt verstaan elke omstandigheid buiten de controle van Semper Lana, zoals onder andere en niet limitatief, stakingen, uitsluitingen of industriële geschillen of verstoringen, burgerlijke verstoringen, handelingen van derden, oorlogen, rellen, blokkades, blikseminslag, brand, storm, vlammen, explosies, pandemieën, het niet kunnen verkrijgen of behouden van de noodzakelijke toestemmingen of vergunningen, en de naleving van enig(e) wetsbepaling, overheidsmaatregel, voorschrift of richtlijn, ongeacht of deze later als ongeldig wordt beschouwd.
2. In het geval van overmacht zal Semper Lana je zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte brengen. Zowel Semper Lana als jij kunnen de overeenkomst ontbinden indien de situatie van overmacht langer dan 21 (eenentwintig) dagen aanhoudt. Semper Lana zal alle gedane betalingen restitueren.

14. Beëindiging

1. Zowel Semper Lana als jij kan de overeenkomst beëindigen (waaronder o.a. ontbinden) indien:
 1. de wederpartij surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd; of
 2. surseance van betaling dan wel faillissement aan de wederpartij is verleend; of
 3. de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op je van toepassing is; of
 4. de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en deze tekortkoming niet binnen 14 (veertien) dagen nadat hij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld, heeft hersteld.

15. Diversen

1. Semper Lana kan deze AV te allen tijde wijzigen. Door het plaatsen van een bestelling ga je ermee akkoord dat de laatste versie van deze AV van toepassing is op jouw bestelling.
2. Elke afwijking van de voorwaarden van de overeenkomst (inclusief deze AV) moet schriftelijk worden gedaan en door beide partijen worden ondertekend.
3. Verwijzingen naar de term 'schriftelijk' omvat ook e-mail, tenzij anders vermeld.
4. Indien een of meerdere onderdelen van deze AV ongeldig of niet afdwingbaar zijn, wordt dit onderdeel/deze onderdelen vervangen door geldige bepalingen en blijven de overige AV van kracht.
5. Het niet afdwingen van enig artikel van deze AV is geen verklaring van afstand van enig recht van Semper Lana. Een verklaring van afstand moet altijd expliciet en schriftelijk worden gedaan.
6. Eventuele (algemene) voorwaarden van jou en/of een derde worden uitdrukkelijk afgewezen en zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen Semper Lana en jou.
7. Je mag jouw rechten of verplichtingen onder deze AV niet overdragen aan een ander persoon zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, welke wij je niet op onredelijke gronden zullen onthouden. Indien Semper Lana haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze AV wenst over te dragen aan een derde partij – waarvoor je bij voorbaat jouw toestemming verleent – zal een dergelijke overdracht geen invloed hebben op jouw rechten onder deze AV.
8. Als je contact met ons wilt opnemen, kun je dat doen via info@semperlana.com.

16. Jurisdictie

1. Op deze AV, alle overeenkomsten die tussen Semper Lana en jou worden gesloten en alle geschillen die daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing. De conflictregels van het Nederlands internationaal privaatrecht worden hierbij niet in acht genomen. De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Verdrag van Wenen van 11 april 1980) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien je gevestigd bent in de EU (inclusief het Verenigd Koninkrijk), is de rechtbank van Amsterdam (Nederland) exclusief bevoegd inzake alle geschillen die voortvloeien uit, of verband houden met, deze AV en onze overeenkomst(en). Indien

een consument het geschil wil voorleggen aan een andere bevoegde Nederlandse rechter, zal deze consument Semper Lana hiervan schriftelijk op de hoogte stellen binnen één (1) maand nadat Semper Lana de consument heeft geïnformeerd dat zij een beroep wil doen op dit artikel, bij gebreke waarvan de bevoegde rechter van Amsterdam bij uitsluiting bevoegd zal zijn.

3. Indien je buiten de EU gevestigd bent, zullen alle geschillen die voortvloeien uit, of verband houden met, de AV of alle overeenkomsten die tussen Semper Lana en jou worden gesloten, definitief worden beslist door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het arbitragetribunaal bestaat uit één arbiter. De plaats van arbitrage is Amsterdam. De in het arbitraal geding te gebruiken taal is het Engels. Het geschil, de controverse of de claim zal worden beslecht naar Nederlands recht. Samenvoeging van de arbitrageprocedure met andere in Nederland aanhangige arbitrale procedures, zoals bepaald in artikel 1046 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, is uitgesloten. Deze clausule beperkt niet het recht van Semper Lana om een procedure tegen je te starten in enig ander rechtsgebied, noch belet het Semper Lana om een voorlopige voorziening in kort geding aan te vragen bij de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.

Oktober 2023